

## Формуляр замяна/връщане на продукт

Клиент, закупил стока от онлайн магазин lil.bg, има право да я върне по желание в рамките на 14 календарни дни след получаването и, при спазване следните условия:

- запазен добър търговски вид – продукта не е употребяван и **етикета му не е премахнат**, дрехата не е носена, прана, гладена, скъсана или третирана по какъвто и да е начин. Без следи от грим, парфюм и други миризми или други действия нарушили търговския и вид. Не приемаме артикули с премахнати етикети!
- запазени всички етикети, аксесоари/подаръци (ако е имало такива), кутия (ако е имало такава).
- транспортните разходи по връщането на стоката и банковите такси са изцяло за сметка на клиента;
- Не подлежат на замяна Обечи и Бельо – от хигиенни и здравословни съображения. Тези продукти се предлагат винаги с преглед при доставката.

### Важни уточнения!

1. Ако продукта е бил в кутия, трябва да бъде върнат в кутията си. Самата кутия също трябва да е запазена в добър търговски вид. В противен случай, си запазваме правото, да удържи стойността на кутията (стандартен размер- 1.50 лв.; среден размер-2,00лв; голяма-2,80лв.) от сумата, която следва да се възстанови.
2. Разноските по всички доставки на стоката, както и банковата такса в размер на 1.50 лв. за възстановяване на сумата са за сметка на купувача.

***Пример 1:** купили сте артикул за 80лв, възползвали сте се от безплатна доставка и връщате артикула, правото на безплатна доставка отпада. В този случай двете доставки са за Ваша сметка.*

***Пример 2:** купили сте два артикула по 80 лв., с обща стойност на поръчката 160лв. Връщате единия артикул. В този случай само доставката за връщането е за Ваша сметка.*

### Процедурата по връщане на стока, моля следвайте стъпките:

1. Попълнете този формуляр, като може да ни изпратите попълнения файл онлайн или разпечатан на лист заедно с пратката. Ако имате въпроси, свързани с информацията във формуляра, можете да ни пишете на office@lil.bg или се обадете на 0877 899 760
2. Приложете разписката за прием на паричен превод.
3. Изпратете продукта за ваша сметка и без наложен платеж до: гр.Варна , офис на Спида – Владислав Варненчик, ул.Ниш, За фирма: ЛЕЙДИ ИН ЛАВ ЕООД Тел: 0877 899 760
4. След като получим продукта и се убедим, че липсват следи от употреба и са спазени по горе описаните условия, ние ще ви възстановим платената сума по банков път до 15 работни дни.

### Връщане/замяна на продукт. Данни за клиента:

Име и Фамилия:.....

Номер на поръчката: .....

Телефон за връзка:.....

### За връщане на продукт / възстановяване на сума:

Банкова сметка IBAN: .....

Титуляр на сметката: .....

### За замяна на продукт:

Име и код на продукта:.....

Дата:.....

Подпис:.....